



Bijzondere risico's

Informatie voor financieel dienstverleners

Rialto is thuis in bijzondere risico's. Dat weet u waarschijnlijk wel. Wij verzekeren onder andere motorrijtuigrisico's die andere verzekeringsmaatschappijen niet accepteren. Maar ook brand- en aansprakelijkheidsverzekeringen, eveneens voor de "moeilijke" gevallen, kunnen bij ons worden ondergebracht. Zo hebben wij door de jaren heen veel ervaring opgedaan met bijzondere risico's. Komt u, als financieel dienstverlener, daarmee in aanraking, dan kunnen u en wij een goed team vormen. In deze folder leest u meer over de mogelijkheden van samenwerking.

De producten van Rialto

Rialto staat vooral bekend om zijn motorrijtuigverzekeringen voor bijzondere risico's. U kunt hierbij denken aan leeftijdsrisico's - bijvoorbeeld een jeugdige eigenaar van een snelle sportwagen - maar ook aan iemand die relatief veel schade heeft gehad in korte tijd. Andere voorbeelden zijn verzekeringen voor rijtscholen, praalwagens, pizzakoeriers en korte termijnverzekeringen. Aanvullend op de motorrijtuigverzekering kan men een ongevallen in-/of opzittendenverzekering en een rechtsbijstandverzekering afsluiten.

Naast motorrijtuigen verzekert Rialto ook woonhuizen en de hierin aanwezige inboedels. Voor bewoners van woonwagens hebben we zelfs een pakketverzekering ontwikkeld waarin zij naast hun woonwagen ook de inboedel en hun aansprakelijkheid kunnen verzekeren. Aansprakelijkheids-

verzekeringen kunnen in sommige gevallen ook collectief gesloten worden voor bijvoorbeeld mensen die in een kliniek verblijven en met (kort) verlof mogen. Overigens bieden wij niet alle gangbare verzekeringsproducten aan. Zo kent Rialto geen levens-, inkomens- of zorgverzekeringen.

Dit productenoverzicht is niet compleet

U vindt op onze website www.rialto.nl meer informatie over onze verzekeringsoplossingen. Loopt u tegen een niet-alledaags risico op en u vindt die niet terug in onze documentatie? Neem dan toch contact op. Wij zijn altijd bereid te onderzoeken of we hiervoor een verzekeringsoplossing kunnen creëren die binnen ons beleid past.



Verzekeren bij Rialto op basis van samenwerkingsovereenkomst

In principe accepteren wij alleen risico's via verzekeringsadviseurs die met ons samenwerken. Verwacht u regelmatig aanvragen te krijgen voor dekking van bijzondere risico's, dan komen wij graag met u in contact. Wilt u alleen in incidentele gevallen een post bij Rialto sluiten, dan kunt u dat ook doen via postbanken die met ons samenwerken.

Preferente samenwerking met ervaren financiële dienstverleners

Rialto onderhoudt een landelijk netwerk van ervaren verzekeringsadviseurs die aangegeven hebben bereikbaar te zijn voor relaties die via Rialto doorgestuurd worden en daardoor als aanspreekpunt voor Rialto en haar klanten in een bepaalde regio kunnen optreden. Kunt u - en wilt u - eveneens die rol vervullen, laat het ons dan weten. Dan willen wij graag met u in gesprek als er in één van de regio's ruimte vrijkomt.

Een preferente samenwerking houdt in:

- als potentiële verzekeringnemers zich rechtstreeks bij ons melden, verwijzen wij hen naar u door;
- u krijgt directe toegang tot onze medewerkers, niet via het algemene 0900-nummer;
- op uw beurt verdiept u zich in de bijzondere problematiek van onze potentiële verzekerden.

Maatschappij-incasso mogelijk

Als u met Rialto samenwerkt kunt u kiezen: zelf de premie incasseren of dat door ons laten verzorgen. Wij brengen hiervoor geen kosten in rekening. Maar, let op: de eerste premie moet in ieder geval altijd door de verzekeringsadviseur worden geïncasseerd.

On-line applicatie en aansluiting op Roy-Data

Wij willen het u - en onszelf - steeds zo gemakkelijk mogelijk maken. U kunt bijvoorbeeld via onze internetapplicatie Front Office offertes opvragen, verzekeringen afsluiten en mutaties doorgeven. Wij zijn ook aangesloten op Roy-data, het systeem waarmee royementsgegevens van autoverzekeringen digitaal worden uitgewisseld. Zo blijven wij voortdurend bezig onze processen verder te stroomlijnen.

Bijzondere risico's, bijzondere werkwijze

Rialto verzekert bijzondere risico's. Daarin verschilt Rialto van andere maatschappijen. En daarom verschillen ook sommige delen van ons aanvraag- en acceptatiebeleid van wat elders gebruikelijk is. Op die manier kunnen wij verantwoord met risico's omgaan. Daar zijn we helder in.

Geen acceptatieplicht - wel verzekering op maat

Rialto heeft geen acceptatieplicht. Maar wij zijn ons terdege bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarom bekijken wij een aanvraag steeds met als uitgangspunt: hoe kan dit risico tóch worden verzekerd. De verzekering die daar uit komt is vrijwel altijd maatwerk. Die oplossing zal zeker niet de goedkoopste zijn - maar de klant is dan wél geholpen. Een aanvraag wordt alleen afgewezen als wij oordelen dat het risico niet verantwoord kan worden verzekerd óf als de aanvrager opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt.

Elke aanvrager gescreend

Bij iedere aanvrager doen wij een achtergrondonderzoek naar alle relevante informatie: betaling- en claimgedrag en eventuele (vorige) relaties met andere verzekeraars. Hierbij maken wij onder andere gebruik van het Fraude Informatie Systeem Holland (FISH). Mocht onverhoopt uit screening blijken dat bepaalde gegevens niet of niet geheel naar waarheid zijn opgegeven, dan kunnen wij de aanvraag weigeren. Dan melden wij dat ook in FISH. Wilt u het risico desondanks nogmaals door ons laten beoordelen, dan zullen wij aanvullende eisen stellen.

Volgorde: aanvraag, offerte, premiebetaling - dan pas dekking

De aanvraagprocedure verloopt als volgt. Nadat de klant het aanvraagformulier volledig heeft ingevuld en ondertekend, voeren wij standaard een verzekerbaarheidsonderzoek uit. Willen wij het risico inderdaad verzekeren, dan brengen wij een vrijblijvende offerte uit. Uw relatie kan

daarna akkoord gaan met ons voorstel. Maar de dekking gaat pas in als Rialto de aanvraag heeft geaccepteerd én als wij - of u - de geoffreerde premie hebben ontvangen. Wij verlenen dus géén voorlopige dekking. Ook wijzigingen op bestaande verzekeringen nemen wij pas in dekking op het moment dat de wijzigingen bij ons bekend worden. Dat is belangrijk: zou u een wijziging te laat doorgeven, dan rijdt uw klant wellicht onverzekerd rond.

Termijnbetaling kan meestal, depot moet meestal

Zoals hierboven staat beschreven, dient de premie voor een verzekering bij Rialto altijd vooraf betaald te worden. In geval van termijnbetaling – hetgeen in de meeste gevallen mogelijk is – dient de premie voor de eerste termijn vooraf aan ons te zijn betaald. Daarnaast vraagt Rialto bij de totstandkoming van de meeste verzekeringen ook een bedrag dat door de verzekeringnemer als een waarborg bij Rialto in depot gegeven moet worden. Dit bedrag dient ter afdekking van mogelijke financiële verplichtingen van de verzekerde tegenover Rialto, bijvoorbeeld bij schade als er een eigen risico voor WA geldt. Of op het moment dat Rialto risico heeft gelopen, zonder hiervoor de vereiste premie te ontvangen. In dit soort gevallen wordt altijd eerst het depot aangesproken. Bij beëindiging van de verzekering zullen wij, als er geen sprake is van achterstallige premiebetaling en als er geen schade in behandeling is, het gedeponeerde bedrag uiteraard weer restitueren.

Strakke incasso-procedure

Rialto heeft zijn incasso-procedure afgestemd op het nieuwe Verzekeringsrecht dat geldt sinds 1 januari 2006. Wat betekent dat in de praktijk? Stel dat u zelf de incasso verzorgt en u wordt geconfronteerd met een nota die niet betaald wordt. Dan bent u degene die te maken krijgt met strakke procedures en harde respijtermijnen. Kijkt u dus vooral even of dit past in de door u gevoerde administratie - zo kunnen problemen worden voorkomen.





Wat wij van u vragen

Bij het doorlezen van deze folder is ongetwijfeld onze soms wat strenge werkwijze opgevallen. Dat is niet voor niets. Mensen die een verzekering van Rialto aanvragen zijn soms anders dan anders. Het zijn bijvoorbeeld klanten die een ongunstige schade- of betalingsreputatie hebben, of een strafrechtelijk verleden. En soms gaat het om klanten die er merkbaar moeite mee hebben alléén maar bij Rialto terecht te kunnen, of voor wie de premie tegenvalt. Maar ook worden wij vaak geconfronteerd met onalledaagse risico's. Daarom zijn wij helder in onze communicatie naar u en uw relaties, en vragen u om hetzelfde te doen. Alleen op deze wijze kunnen wij samen met u op zoek naar verzekeringsoplossingen voor bijzondere risico's.

www.rialto.nl

Rialto Verzekeringen is een handelsnaam van de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. te Rijswijk. De Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank (DNB/ AFM) onder nummer 12000542.

 **Rialto**
VERZEKERINGEN

Rialto Verzekeringen
Postbus 1074
2280 CB Rijswijk

telefoon 0900-2742586*
fax (070) 340 81 01
e-mail info@rialto.nl

Rialto Verzekeringen is een handelsnaam van de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. te Rijswijk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33054669.

*Gebruik van dit telefoonnummer kost € 0,20 per minuut tot een maximum van € 10,- per gesprek.