

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De Ondergetekenden

Rialto Verzekeringen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 33054669 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000542 en kantoorhoudende aan de Handelskade 49 te Rijswijk, handelende namens de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V., ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar statutair directeur mr. L.A.A. Bechtold, verder te noemen Rialto

en

Naam en Rechtsvorm *Natuurlijk persoon/Rechtspersoon/VOF* (doorhalen wat niet van toepassing is), ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer _____ en bij het klachteninstituut Financiële dienstverlening, geregistreerd onder nummer _____, verder te noemen de adviseur

Kantoorgegevens:

Rekening courantnummer	:	
Naam (voluit geschreven)	:	
Bezoekadres kantoor	:	
Postcode	:	Woonplaats :
Correspondentieadres	:	
Postcode	:	Woonplaats :
Telefoon	:	
Telefoon mobiel	:	
Faxnummer	:	
E-mailadres	:	
Geboortedatum	:	(indien natuurlijk persoon)
Geboorteplaats	:	(indien natuurlijk persoon)
K.v.K. nummer	:	
Bank-/gironummer	:	

Overwegende

- dat Rialto een schadeverzekeringsmaatschappij is, die zich toelegt op het aanbieden van verzekeringsoplossingen ten behoeve van personen of objecten die – gezien hun aard, moraliteit of anderszins – niet of moeilijk worden geaccepteerd door andere verzekeringsmaatschappijen;
- dat de adviseur een financiële dienstverlener is, die zijn beroep maakt van het adviseren en bemiddelen bij het tot stand brengen van verzekeringen, als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht;
- dat Rialto verzekeringen van aspirant verzekeringnemers accepteert door tussenkomst van de financiële dienstverleners die daartoe conform de wet bevoegd zijn en waarmee Rialto een samenwerkingsverband is aangegaan;
- dat partijen een samenwerkingsverband wensen aan te gaan, waarbij zij in hun dagelijkse contacten naar een zo groot mogelijke efficiëntie streven;
- dat zij hun onderlinge relaties in de navolgende overeenkomst wensen uit te werken;

verklaren een samenwerkingsovereenkomst te zijn aangegaan.

De voorwaarden van de overeenkomst zijn als bijlagen bij deze overeenkomst gevoegd. Van toepassing zijn de voorwaarden welke de jongste datum dragen.

....., 2008

Rijswijk, 2008

Namens

namens Rialto Verzekeringen

.....

mr. L.A.A. Bechtold

BIJLAGE BIJ DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST TUSSEN DE ADVISEUR EN RIALTO:

VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1.1 Advisering en Bemiddeling

De advisering en bemiddeling in de zin van de Wet op het financieel toezicht bij het adviseren en tot stand brengen, wijzigen, beheren, verlengen en beëindigen van verzekeringsovereenkomsten.

1.2 Bestuurder

Degene die het beleid van de adviseur en/of bemiddelaar bepaalt of mede bepaalt.

1.3 Medewerkers

Alle natuurlijke personen die, al dan niet in loondienst, onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener werkzaamheden verrichten binnen of ten behoeve van de financiële dienstverlener.

1.4 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon die de adviseur heeft opgedragen zijn belangen ten aanzien van een of meer verzekeringen te behartigen.

1.5 Overeenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst inclusief bijlagen, eventuele toekomstige wijzigingen inbegrepen.

1.6 Portefeuille

De verzekeringen die bij Rialto zijn ondergebracht en worden beheerd door de adviseur.

1.7 Register

Het register bedoeld in artikel 1:107 van de Wet op het financieel toezicht alsmede het register of vergunningenstelsel dat dit register in de toekomst mogelijk vervangt.

1.8 Standsorganisaties

Het Verbond van Verzekeraars, de Nederlandse vereniging voor assurantieadviseurs en financiële dienstverleners NVA en de NBVA, de vereniging van onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs.

1.9 Toezichthouder

Orgaan dat krachtens wettelijke bepalingen belast is met het toezicht op de adviseur.

1.10 Wet op het financieel toezicht

De Wet op het financieel toezicht alsmede de daaraan verbonden wet- en regelgeving, alsmede toekomstige wettelijke regelingen die deze wet geheel of gedeeltelijk vervangen.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Door het ondertekenen van deze overeenkomst is de adviseur met inachtneming van de overige bepalingen van de overeenkomst bevoegd in de zin van de Wet op het financieel toezicht ten behoeve van klanten te bemiddelen bij het tot stand brengen, wijzigen, verlengen en beëindigen van verzekeringen, waarbij Rialto als verzekeraar optreedt.

Nadrukkelijk komen partijen overeen dat:

- a) uitsluitend Rialto de bevoegdheid heeft om te beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden de door de adviseur aangeboden risico's door Rialto worden geaccepteerd;

- b) Rialto en de adviseur op grond van deze overeenkomst zakelijke contacten hebben met elkaar zonder dat dit op enigerlei wijze uitgelegd mag of kan worden als zou de adviseur in enige vorm in een arbeidsrelatie staan ten opzichte van Rialto.

De overeenkomst heeft tot doel de voorwaarden vast te stellen, waaronder de adviseur en Rialto samenwerken.

Artikel 3 Duur en einde van de overeenkomst

3.1 Looptijd

Tenzij tussen partijen anders is overeen gekomen, geldt deze overeenkomst voor onbepaalde tijd.

3.2 Beëindiging door partijen

3.2.1 Tenzij tussen partijen anders is overeen gekomen, kan deze overeenkomst door elk der partijen, zonder opgave van redenen, schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vanaf de datum van verzending van de brief.

3.2.2 Rialto is gerechtigd om na afloop van de in 3.2.1 genoemde termijn geen aanvragen van de adviseur voor nieuwe verzekeringen meer in behandeling te nemen. Tevens is Rialto vanaf dat moment gerechtigd de adviseur te onthouden van alle informatie die relevant is voor het adviseren omtrent - en afsluiten van nieuwe verzekeringen.

3.2.3 Bij opzegging van de overeenkomst – ongeacht of deze opzegging heeft plaatsgevonden door Rialto of de adviseur - zal ten aanzien van de door de adviseur opgebouwde portefeuille het volgende gelden:

- a) De adviseur kan de portefeuille vanaf de beëindigingsdatum overdragen naar een door hem aan te zoeken verzekeraar of bemiddelaar. Indien de bemiddelaar daarvan geen gebruik heeft gemaakt binnen 6 maanden na de beëindigingsdatum, kan Rialto de portefeuille in eigen beheer nemen tegen vergoeding van éénmaal de jaarprovisie.
- b) Rialto is verplicht om aan de adviseur met betrekking tot de tot zijn portefeuille behorende verzekeringen dezelfde diensten te leveren als voor de opzegging het geval was voor zover deze diensten noodzakelijk zijn om de tot dan toe bij Rialto door de adviseur ondergebrachte verzekeringen adequaat te begeleiden;
- c) de adviseur en Rialto verplichten zich om bij beëindiging van de samenwerking inspanningen te verrichten om te voorkomen dat verzekerden nadeel zullen ondervinden van de beëindiging van de samenwerking.

3.3 Beëindiging om zwaarwegende redenen

3.3.1 Elk der partijen kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet gevergd kan worden de overeenkomst voort te zetten. In elk geval kan op deze bepaling een beroep worden gedaan onder de volgende omstandigheden:

- a) indien de adviseur een rechtspersoon is: een wijziging in de bestuurder of bestuurders van de rechtspersoon die voor Rialto niet acceptabel is. De adviseur is gehouden van iedere wijziging terzake terstond aan Rialto schriftelijk mededeling te doen;
- b) indien onder de wederpartij beslag is gelegd: indien uit de aard en de omvang van het beslag kan worden geconcludeerd, dat gegronde vrees bestaat dat de bepalingen van deze overeenkomst in de nabije toekomst niet zullen kunnen worden nageleefd;
- c) indien jegens de wederpartij door de toezichthouder een publieke of definitieve maatregel is genomen;
- d) indien de wederpartij de wet- en regelgeving, als bedoeld in artikel 8 van deze overeenkomst, niet naleeft;
- e) in geval van fraude door de adviseur dan wel door diens medewerkers.

- 3.3.2 Doet zich een situatie als bedoeld in 3.3.1 voor, dan dient de partij die de samenwerking wenst te beëindigen, binnen 14 dagen nadat hij met die omstandigheid bekend is geworden, de wederpartij op de hoogte te stellen van het geconstateerde feit, alsmede mededeling te doen van de onmiddellijke beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst.
- 3.3.3 Indien de beëindiging van de samenwerking in een situatie als bedoeld in 3.3.1 wordt ingeroepen door de adviseur, dan is deze gerechtigd, ongeacht enige opzegtermijn, de tot de portefeuille behorende verzekeringen met onmiddellijke ingang naar een andere verzekeraar over te sluiten.
- 3.3.4 Indien de beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst in een situatie als bedoeld in 3.3.1 wordt ingeroepen door Rialto, dan is zij gerechtigd al datgene te ondernemen dat in het belang is van verzekerden, zonder nodeloos de belangen van de adviseur of diens rechtsopvolgers te schaden. In geval van fraude door de adviseur of diens medewerkers kan onder de te nemen maatregelen ook vallen de opzegging van de lopende verzekeringen, welke tot de portefeuille van de adviseur behoren, onder het gelijktijdige aanbod door Rialto aan verzekerden om een nieuwe verzekering te sluiten zonder de tussenkomst van de adviseur.
- 3.4 *Directe beëindiging van de overeenkomst*
- 3.4.1 De samenwerkingsovereenkomst eindigt direct indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
- a) de adviseur of Rialto vraagt surseance van betaling of schuldsanering aan;
 - b) de adviseur vraagt het eigen faillissement aan, dan wel wordt failliet verklaard;
 - c) ten aanzien van Rialto wordt krachtens artikel 3.160 van de Wet op het financieel toezicht de noodregeling van toepassing verklaard;
 - d) indien de adviseur een natuurlijk persoon is: zijn of haar overlijden, tenzij nabestaanden het bedrijf wensen voort te zetten en hiervoor tijdelijk ontheffing hebben aangevraagd. Indien één jaar na het overlijden van de adviseur nog geen vergunning is verleend, kan Rialto alsnog overgaan tot beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst;
 - e) de adviseur wordt onder curatele gesteld of verliest anderszins het vrije beheer over zijn vermogen;
 - f) de adviseur is – op grond van de Wet op het financieel toezicht – niet langer bevoegd om als bemiddelaar/ adviseur op te treden op het gebied van schadeverzekeringen;
 - g) Rialto voldoet niet meer aan de wettelijke vereisten om als verzekeraar te mogen optreden.
- 3.4.2 Indien de oorzaak van de directe beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in 3.4.1 bij Rialto is gelegen, is de adviseur gerechtigd, ongeacht enige opzegtermijn, de portefeuille naar een andere verzekeraar over te sluiten.
- 3.4.3 Indien de oorzaak van de directe beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in 3.4.1 bij de adviseur is gelegen, is Rialto gerechtigd al datgene te ondernemen dat in het belang is van verzekerden, zonder nodeloos de belangen van de adviseur of diens rechtsopvolgers te schaden.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1.1 Wijziging in onderling overleg

Met uitzondering van hetgeen is bepaald in 4.2 kan de samenwerkingsovereenkomst alleen worden gewijzigd in onderling overleg.

1.2 Wijzigingen verband houdende met de bedrijfsvoering van Rialto

De adviseur is gehouden voorstellen tot wijziging van de overeenkomst te aanvaarden, voor zover die voortvloeien uit wijzigingen in de bedrijfsvoering van Rialto, die geen wezenlijke inbreuk maken op de rechtsverhoudingen tussen partijen. Dergelijke wijzigingen kunnen met inachtneming van een periode van twee maanden worden doorgevoerd.

Artikel 5 Portefeuilleoverdracht

5.1 *Vervreemding of bezwaring van de portefeuille*

De adviseur is gerechtigd de bij Rialto lopende portefeuille te vervreemden of met enig zakelijk recht te bezwaren.

5.2 *Overdracht van de portefeuille*

Rialto kan haar medewerking weigeren aan overdracht van de portefeuille indien zij ernstige bezwaren heeft tegen de persoon of de vennootschap van de verkrijgende bemiddelaar.

5.3 *Niet verdiende provisie*

Tenzij tussen Rialto en de adviseur als vervreemdende bemiddelaar anders is overeen gekomen, blijft de adviseur naast de verkrijgende bemiddelaar hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk voor terugbetaling van de niet verdiende provisie.

Rialto kan haar medewerking aan de overdracht van de portefeuille weigeren, indien de verkrijgende bemiddelaar zich niet garant stelt voor terugbetaling van uitgekeerde, doch op de datum van de overdracht nog niet verdiende provisie.

Artikel 6 Directe contacten tussen verzekeraar en verzekerden

5.1 *Contact verloopt via de adviseur*

Alle contacten tussen verzekerden en verzekeraar verlopen via de adviseur, tenzij de adviseur schriftelijk met Rialto anders is overeengekomen.

5.2 *Directe contacten tussen Rialto en verzekerden*

Rialto is desondanks gerechtigd rechtstreeks in contact te treden met de verzekerden indien dit voor de juiste uitvoering van een bestaand verzekeringscontract redelijkerwijze nodig is. Wanneer Rialto aldus rechtstreeks contact heeft met de verzekerden, zal zij per omgaand de adviseur daarvan in kennis stellen, tenzij de adviseur laat weten daaraan geen behoefte te hebben, of anderszins duidelijk is geworden dat deze daaraan geen behoefte heeft. Rialto is voorts gerechtigd al die mededelingen rechtstreeks aan verzekerden te doen die wet of regelgeving van haar eisen, alsmede om verzekerden die rechtstreeks vragen stellen aan Rialto ook rechtstreeks te antwoorden.

Artikel 7 Segmentatie

Rialto behoudt zich het recht voor om onderscheid te maken in de service levels die zij bemiddelaars aanbiedt. Indien zulks consequenties heeft voor de samenwerking, zal Rialto de adviseur informeren over:

- a) de snelheid waarmee aanvragen van nieuwe verzekeringen en/of mutaties op bestaande verzekeringen worden verwerkt,
- b) de snelheid waarmee de adviseur toegang krijgt tot informatie waarover Rialto beschikt,
- c) de soort informatie waartoe de adviseur toegang krijgt,
- d) de snelheid waarmee medewerkers van Rialto voor de adviseur zijn te bereiken,
- e) de toegang tot deskundigen van Rialto die in het kader van de belangen van de door de adviseur bij Rialto ondergebrachte verzekeringen kunnen worden geraadpleegd;
- f) de hoogte van de provisie volgens het beloningsreglement;
- g) eventuele kosten verbonden aan het aanhouden van het agentschap.

Artikel 8 Naleving wet- en regelgeving

3.1 *Wet- en regelgeving*

Partijen zullen handelen overeenkomstig de voor hen geldende eisen welke zijn vastgelegd in de Wet op het financieel toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving, andere op hun van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsmede de regelingen die binnen de standsorganisaties zijn overeen gekomen.

3.2 *Adviseur dient, conform de Wet op het financieel toezicht:*

- a) te beschikken over de vereiste vergunning voor het verrichten van de activiteiten waarvoor deze overeenkomst is aangegaan, hetgeen blijkt uit inschrijving in het AFM-register;
- b) alvorens met cliënten enige financiële transactie wordt aangegaan - overeenkomstig het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen - de vereiste informatie te verstrekken.

Daarnaast dient de adviseur ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel.

3.3 *Bijzondere verplichtingen Rialto*

3.3.1 Rialto verplicht zich jegens de adviseur tot naleving van de Gedragscode Verzekeraars, waarin een kader is geformuleerd, waarbinnen Rialto, als verzekeraar en met inachtneming van de toepasselijke mededingingsregels, invulling geeft aan haar streven om maatschappelijk verantwoord te functioneren.

3.3.2 Rialto onderschrijft het Protocol betreffende Preventie en Bestrijding van Fraude in de Verzekeringsbranche en zal zich in al haar gedragingen laten leiden door de inhoud en doelstellingen van het Protocol.

3.4 *Bijzondere wetten en gedragscodes*

Partijen zijn voorts gehouden aan de volgende wetten en gedragscodes:

- a) Wet bescherming persoonsgegevens en de hieruit voortvloeiende regelgeving,
- b) Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen,
- c) Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT)
- d) Gedragscode verzekeraars,
- e) Gedragscode Behandeling Letselschade.

Artikel 9 Privacy van de klant

Gegevens over de klant die Rialto of de adviseur ter kennis komen bij de uitvoering van deze overeenkomst, zullen strikt vertrouwelijk door hen worden behandeld met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 10 Onderzoek verzekeraarbaarheid

10.1 *Aanvraag offerte*

De adviseur staan twee methoden ten dienste om ten behoeve van een klant antwoord te krijgen op de vraag of, en zo ja tegen welke voorwaarden het aangeboden risico verzekeraar is:

- a) door middel van een geautomatiseerd proces, dat door Rialto is ontwikkeld voor veel voorkomende situaties. Dit proces is benaderbaar via het beveiligde en uitsluitend ten behoeve van bemiddelaars beschikbare deel van de internetsite van Rialto (Front Office); de adviseur kan onder bepaalde voorwaarden een beveiligde, aan zijn persoon gebonden, toegang tot dat deel van de website van Rialto krijgen.
- b) door middel van een handmatig door Rialto te verrichten verzekeraarbaarheidsonderzoek. Dit onderzoek kan worden verricht indien de adviseur daartoe een verzoek indient via Front Office, na een afkeuring in het onder 10.1. sub a beschreven geautomatiseerde proces, dan wel via enig ander communicatiekanaal.

10.2 *Melding FISH*

De adviseur zal, voorafgaand aan een aanvraag in de zin van 10.1, de klant mededeling doen van het feit dat de aanvraag in FISH (Fraude- en Informatiesysteem Holland) kan worden opgenomen.

Artikel 11 Rekening-courant

11.1 *Verrekening verschuldigde bedragen*

Uit deze overeenkomst voortvloeiende over en weer verschuldigde bedragen zullen door middel van een door de adviseur bij Rialto aan te houden rekening tussen de adviseur enerzijds en Rialto anderzijds worden verrekend.

11.2 *Rekeningoverzicht*

Iedere kalendermaand ontvangt de adviseur een rekeningoverzicht van Rialto waarop de in de voorafgaande periode verrichte boekingen worden vermeld.

11.3 *Betaalbaarheid verschuldigde bedragen*

Het ingevolge het rekeningoverzicht aan Rialto, respectievelijk aan de adviseur toekomende saldo zal door de adviseur, respectievelijk Rialto binnen twee maanden aan de wederpartij worden overgemaakt.

Artikel 12 Provisie

12.1 *Grondslag van de provisie*

De adviseur heeft jegens Rialto recht op een beloning voor zijn werkzaamheden in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst, conform het bij deze overeenkomst behorende en daarvan deel uitmakende beloningsreglement, over alle tot zijn portefeuille bij Rialto behorende verzekeringen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.3. Het recht op provisie ontstaat eerst nadat de premie is betaald.

12.2 *Wijziging van het beloningsreglement*

Rialto kan de beloning zoals neergelegd in het beloningsreglement, zowel in algemene zin als in de specifieke verhouding tussen de adviseur en Rialto eenzijdig wijzigen. Een wijziging van de beloning zal alleen betrekking hebben op nadien gesloten of geprolongeerde verzekeringen.

12.3 *Retourprovisie*

Het staat de adviseur vrij om in onderling overleg met zijn klanten (een deel van) de provisie aan hen te restitueren. Rialto houdt noch met een dergelijke restitutie, noch met een afspraak over toekomstige restitutie rekening bij, onder meer, de afdracht van assurantiebelasting, intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van provisie en overname van de premie-incasso.

Artikel 13 Zekerheden

Indien de adviseur nalatig is de hem conform artikel 11.3 opgelegde verplichting na te komen of indien Rialto anderszins gerede twijfel heeft aan de solvabiliteit van de adviseur, is deze gehouden op eerste verzoek van Rialto voldoende zekerheden te stellen om de nakoming van de (toekomstige) verplichtingen van de adviseur jegens Rialto te garanderen.

Artikel 14 Intermediairwijziging

14.1 *Medewerking*

Indien een klant schriftelijk de wens te kennen geeft zijn belangen vanaf een nader te bepalen datum door een andere bemiddelaar, met wie Rialto ook een samenwerking heeft, te laten behartigen, zullen de adviseur en Rialto loyaal en met spoed aan dit verzoek gevolg geven, resp. meewerken.

14.2 *Zorgplicht*

De adviseur zal op eerste verzoek de nieuwe bemiddelaar afschriften verstrekken van alle schriftelijke informatie die betrekking heeft op de klant en de verzekering waarvan intermediairwijziging wordt gevraagd en waarvan de adviseur weet of dient te weten dat deze informatie voor de nieuwe bemiddelaar relevant is om op juiste wijze de belangen van de klant te behartigen.

Rialto is hierbij geen partij.

14.3 *Overgang provisierechten*

De provisierechten van een verzekering waarvoor een intermediairwijziging wordt aangevraagd, gaan op de nieuwe bemiddelaar over met ingang van de eerstvolgende contractsvervaldatum, of een eerdere objectwijziging in de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 15 **Incasso van premies**

15.1 *Incasso door de adviseur*

15.1.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen, is de adviseur namens Rialto belast met het incasseren van de premies, de kosten, de assurantiebelaasting en, indien van toepassing, het depot. De adviseur zal de betreffende stukken binnen 5 werkdagen na ontvangst van Rialto ter incasso aan de klant aanbieden.

15.1.2 De dekking van een door bemiddeling van de adviseur tot stand gekomen verzekering kan, in overeenstemming met de polisvoorwaarden van Rialto, eerst van kracht worden nadat de klant de premie, de kosten, de assurantiebelaasting en, indien van toepassing, het depot volledig heeft voldaan. Door te verklaren dat hij de in de vorige volzin bedoelde bedragen volledig heeft ontvangen en dat de dekking dientengevolge kan ingaan, wordt de adviseur naast klant hoofdelijk, voor het geheel en onherroepelijk jegens Rialto voor de afdracht daarvan aansprakelijk.

15.2 *Onderscheid aanvangs- en vervolgpremie*

In het kader van oninbaarheid van de premie door de adviseur wordt onderscheid gemaakt tussen de zgn. aanvangspremie en vervolgpremie:

- Onder aanvangspremie wordt behalve de premie die verschuldigd is bij het aangaan van de nieuwe verzekering als vermeld onder 15.1.2, ook verstaan de premie die verschuldigd is in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering.
- Onder vervolgpremie wordt de premie verstaan die bij (stilzwijgende en ongewijzigde) verlenging van de verzekering verschuldigd wordt alsmede de premie die verzekerde in verband met de overeengekomen betalingstermijn per premievervaldatum verschuldigd is.

15.2.1 *Premie na wijziging bestaande verzekering (aanvangspremie)*

Door de adviseur te incasseren aanvangspremie(s), waarvan blijkt dat deze oninbaar zijn, kunnen voor zover de op die bedragen betrekking hebbende polissen en aanhangsels niet ouder zijn dan 45 dagen en met uitzondering van de in art. 15.1.2 bedoelde bedragen, door de adviseur op netto basis in mindering worden gebracht op, dan wel worden bijgeteld bij het aan Rialto, respectievelijk de adviseur toekomende saldo als bedoeld in artikel 11, onder vermelding van de geconstateerde oninbaarheid. Met inachtneming van artikel 15.4.2 kan Rialto in dergelijke gevallen besluiten de incasso zelf ter hand te nemen.

De periode van 45 dagen gaat in op de dag na dagtekening van het betreffende polisaanhangsel en/ of de premienota.

15.2.2 *Premie bij (stilzwijgende) verlenging van de verzekering (vervolgpremie)*

Door de adviseur te incasseren vervolgprenie(s), waarvan blijkt dat deze oninbaar zijn, kunnen door de adviseur op netto basis in mindering worden gebracht op, dan wel worden bijgeteld bij het aan Rialto, resp. de adviseur toekomende saldo als bedoeld in artikel 11, onder vermelding van de geconstateerde oninbaarheid, mits:

- a. de op die bedragen betrekking hebbende polissen en aanhangsels niet ouder zijn dan 15 dagen, gerekend vanaf de (premie-)vervaldatum;
- b. de op die bedragen betrekking hebbende polissen en aanhangsels niet ouder zijn dan 30 dagen, gerekend vanaf de (premie-)vervaldatum en de adviseur de verzekerde tenminste 1 dag maar in ieder geval uiterlijk 15 dagen na de vervaldatum heeft gemaand alsnog tot betaling over te gaan binnen een termijn van 14 dagen onder vermelding van de consequenties bij uitblijven van betaling. Adviseur dient Rialto in dit geval voor het verstrijken van de respijtermijn in het bezit te stellen van een kopie van de verstuurd aanmaning dan wel aan kunnen tonen dat deze verzonden is onder vermelding van de datum van verzending, de hoogte van het bedrag waarvoor verzekerde is aangemaand, polisnummer van de verzekering, soort verzekering, het adres van verzekerde en de in de aanmaning genoemde einddatum van dekking.

Met inachtneming van artikel 15.4.2 kan Rialto in dergelijke gevallen besluiten de incasso zelf ter hand te nemen.

Onder netto basis wordt verstaan het bedrag van de verschuldigde premie exclusief kosten en assurantiebelasting, verminderd met de daarop betrekking hebbende provisie.

15.2.3 Bij de opgave van oninbaarheid als hiervoor in 15.2.1 en 15.2.2 bedoeld zal de adviseur de polissen en aanhangsels, waarop de opgave betrekking heeft, aan Rialto retourneren.

15.2.4 Bedragen in de rekening-courant die betrekking hebben op te laat retour gezonden bescheiden als bedoeld in 15.2.1 en 15.2.2 blijven door de adviseur jegens Rialto verschuldigd, ook al heeft de adviseur die bedragen niet zelf kunnen incasseren.

15.3 *Incasso door Rialto*

15.3.1 Indien partijen overeengekomen zijn dat Rialto zorg zal dragen voor het incasseren van de (vervolg-)premies, kosten, assurantiebelasting en – indien van toepassing – het depot, wordt voorts overeengekomen dat:

- a) de adviseur zorgdraagt voor de incasso van de eerst verschuldigde premie inclusief kosten, assurantiebelasting en – indien van toepassing – het depot, bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst;
- b) na incasso van de eerst verschuldigde premie de polis met bijbehorende documenten aan de adviseur wordt gezonden ter overhandiging aan de klant. Hierna zullen alle volgende polisdocumenten rechtstreeks naar verzekerde gezonden worden. De adviseur ontvangt hier kopieën van;
- c) in het geval de klant de verschuldigde (vervolg-)premie niet tijdig of niet geheel betaalt, Rialto de adviseur hiervan op de hoogte zal stellen en vervolgens zal trachten de verschuldigde (restant)premie alsnog geïncasseerd te krijgen.

15.4 *Incasso verplicht overgenomen door Rialto*

15.4.1 Onverminderd het bepaalde in art. 15.1.1 kan Rialto eenzijdig besluiten de incasso van de adviseur over te nemen, indien deze overeenkomst eindigt conform artikel 3.4.1 onder a), b), d), e) of f), alsmede:

- a) indien, als de adviseur een rechtspersoon is, zich een wijziging in het bestuur van de adviseur voordoet welke voor Rialto niet acceptabel is. Indien de wijziging in het bestuur van de adviseur het gevolg is van overlijden van de adviseur en de nabestaanden het bedrijf wensen voort te zetten en hiervoor tijdelijk ontheffing hebben aangevraagd zal Rialto van dit recht geen gebruik maken. Indien één jaar na het overlijden van de adviseur nog geen vergunning

is verleend, kan Rialto Verzekeringen alsnog eenzijdig besluiten de incasso van de adviseur over te nemen.

- b) indien de adviseur handelt in strijd met het onder 15.1.2 bepaalde;
- c) indien de adviseur de verplichting tot betaling van het saldo van de rekening-courant conform het bepaalde in artikel 11.3 niet nakomt.

15.4.2 Rialto is gerechtigd de incasso van de vordering uit handen te geven. De niet op de klant verhaalde invorderingskosten komen ten laste van de door de adviseur ontvangen provisie over het aldus geïncasseerde deel van de premie.

Artikel 16 Uitkeringen aan verzekerden

16.1 Schade-uitkeringen en premierestituties geschieden door Rialto aan verzekerden tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen.

16.2 Indien in het hiervoor bedoelde geval Rialto schriftelijk heeft bericht dat de adviseur tot uitbetaling van een schade-uitkering of premierestitutie kan overgaan, wordt het rekeningoverzicht als bedoeld in artikel 11 ten behoeve van de adviseur gecrediteerd voor het schadebedrag c.q. de netto premierestitutie.

Artikel 17 Voorlopige dekkingsbevoegdheid en informatieverstrekking

17.1 *Geen voorlopige dekkingsbevoegdheid nieuwe verzekeringen*

Nieuwe verzekeringen kunnen alleen tot stand komen na uitdrukkelijke acceptatie door Rialto. De adviseur heeft *géén* bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige dekking in afwachting van de eventuele acceptatie door Rialto.

17.2 *Wijzigingen op bestaande verzekeringen*

Wijzigingen op bestaande verzekeringen worden door Rialto zo spoedig mogelijk verwerkt. Bij vertraging wordt de wijziging geacht te zijn ingegaan, indien Rialto niet binnen drie werkdagen na ontvangst van de wijziging anders heeft bericht, tenzij de adviseur als een professioneel handelend financieel dienstverlener behoorde te begrijpen dat de wijziging door Rialto niet zonder meer geaccepteerd kan worden. Het bewijs van ontvangst door Rialto alsmede van het tijdstip van ontvangst berust bij de adviseur.

17.3 *Informatieverstrekking bij het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst*

De adviseur draagt zorg voor het tijdig voor de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst aan de klant ter hand stellen van de verzekeringsvoorwaarden en andere, voor de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst belangrijke informatie.

Artikel 18 Schaderegelingbevoegdheid

De adviseur is niet bevoegd om namens Rialto over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid of van het bestaan en de omvang van eventuele schade en evenmin tot het toezeggen van enige uitkering op grond van een bij Rialto lopende verzekering.

Artikel 19 Onderbemiddeling

19.1 *Bevoegdheid tot aanstelling*

Het is de adviseur – met inachtneming van het gestelde in lid 3 van dit artikel - toegestaan onderbemiddelaars aan te stellen.

19.2 *Rol van de adviseur*

19.2.1 De adviseur staat jegens Rialto in voor de volledige naleving door de onderbemiddelaar van de bepalingen van deze overeenkomst, zoals die gelden tussen Rialto en de adviseur.

19.2.2 *De adviseur beschikt over:*

- a) een kopie van de – in het kader van de Wet op het financieel toezicht – afgegeven vergunning van de onderbemiddelaar;
- b) het aansluitnummer van de onderbemiddelaar bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid),
- c) de door de onderbemiddelaar gehanteerde Dienstenwijzer,
- d) het inschrijfnummer van de onderbemiddelaar bij de Kamer van Koophandel

en controleert zelfstandig of deze in overeenstemming zijn met het bepaalde in 8.1 en 8.2.

19.2.3 Het is Rialto toegestaan mededelingen bedoeld of van belang zijnde voor de onderbemiddelaar alleen aan de adviseur te doen.

19.3 *Onderbemiddeling niet toegestaan na beëindiging samenwerking om zwaarwegende redenen*

Als Rialto Verzekeringen om zwaarwegende redenen de samenwerking met een Adviseur verbreekt, wordt hiervan melding gedaan bij de overige Adviseurs met wie Rialto Verzekeringen samenwerkt. Deze mededeling zal vergezeld gaan van het verzoek om van de Adviseurs met wie de samenwerking is verbroken geen aanvragen via onderbemiddeling bij Rialto aan te brengen.

19.4 *Beëindiging samenwerking*

Indien de samenwerking tussen de adviseur en Rialto wordt beëindigd, heeft zulks betrekking op de gehele portefeuille van de adviseur, dus inclusief dat deel van de portefeuille dat in de verhouding tussen de adviseur en zijn onderbemiddelaar aan de laatste is toe te rekenen.

Artikel 20 Personeel

20.1 *Werving*

Partijen zullen niet actief personeel van de wederpartij werven.

20.2 *Gedragscode integriteit*

Rialto heeft zich gecommitteerd aan de Gedragscode Verzekeraars 2002, waarin basiswaarden staan genoemd die ten grondslag liggen aan het doen en laten van verzekeraars. Dit zijn: betrouwbaarheid, professionaliteit, solidariteit, maatschappelijke verantwoordelijkheid en transparantie. Deze Gedragscode Verzekeraars is door Rialto Verzekeringen uitgewerkt in een eigen gedragscode: de Gedragscode Integriteit. Een integere bedrijfsvoering ligt immers aan de basis van onze dienstverlening.

Deze gedragscode is bedoeld om de medewerkers bewust te maken van integer handelen en hen daarbij te helpen. In deze gedragscode wordt o.a. geregeld hoe wij als organisatie omgaan met het geven en ontvangen van relatiegeschenken en uitnodigingen, het door medewerkers kunnen uitoefenen van nevenfuncties en het aangaan van privé-transacties met onze leveranciers. Daarnaast worden in deze regeling ook zaken geregeld op het gebied van vertrouwelijkheid van informatie en omgaan met eigendommen van de organisatie.

20.3 *Cadeaus*

In het verlengde van de hierboven genoemde "Gedragscode Integriteit" zullen partijen, tenzij met vooraf verkregen toestemming van de directie van de wederpartij, geen op geld waardeerbare cadeaus, waaronder mede begrepen alle vormen van incentives, aan medewerkers van de wederpartij verstrekken.

Artikel 21 Software

21.1 *Beschikbaarheid*

Rialto heeft op een afgeschermd deel van de internetsite onder zekere voorwaarden ten behoeve van de adviseur een programma beschikbaar, waarmee voor de meest voorkomende verzekeraarsonderzoeken een offerte kan worden opgemaakt en een verzekering tot stand kan komen. Met behulp van dit programma kunnen eveneens wijzigingen op bestaande verzekeringen doorgegeven worden.

Op verzoek van de adviseur wordt hem, indien aan de voorwaarden voldaan is, een code ter beschikking gesteld waarmee hij toegang heeft tot het afgeschermd deel van de site.

21.2 *Rechtsgevolgen*

De adviseur mag Rialto houden aan de uitkomsten van het programma, tenzij de uitkomst zodanig is dat een professioneel handelend financieel dienstverlener had kunnen en moeten begrijpen dat de uitkomst niet strookt met de bedoelingen van Rialto.

21.3 *Verkeerd gebruik*

De adviseur is aansprakelijk voor schade van Rialto of van derden als gevolg van ernstig verwijtbaar onjuist gebruik van het hem ter beschikking gestelde programma. De adviseur zal Rialto terzake van aanspraken van derden vrijwaren.

Alle rechten op de door Rialto aan de adviseur in bruikleen verstrekte computerprogrammatuur en bijbehorende zaken (inclusief die van intellectuele eigendom) blijven bij Rialto. Rialto is bevoegd deze programmatuur zonder opgave van redenen te vervangen, terug te nemen of op andere wijze daarover te beschikken.

Het is de adviseur niet toegestaan programmatuur, al dan niet tegen betaling, aan derden uit te lenen, te verhuren of over te dragen, te (doen) kopiëren of op andere wijze ter beschikking te stellen, dan wel daarin veranderingen aan te brengen.

Artikel 22 Informatievoorziening

22.1 *Algemene informatie*

Algemene informatie over Rialto en haar activiteiten is beschikbaar op het vrij toegankelijke deel van de internetsite.

22.2 *Informatie voor financiële dienstverleners*

Informatie ten behoeve van financiële dienstverleners is beschikbaar op het deel van de site bestemd voor financiële dienstverleners. Specifieke informatie wordt de adviseur via een geïndividualiseerd communicatiekanaal geleverd.

Artikel 23 Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

BIJLAGE BIJ DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST:

BELONINGSREGLEMENT

A. PROVISIE

Algemene bepalingen

1. Van niet in deze bijlage genoemde verzekeringen kan de provisie worden aangevraagd.
2. Indien de premie in termijnen wordt betaald, wordt de provisie over dezelfde termijnen berekend.
3. In onderling overleg kan een afwijkende provisie worden vastgesteld in geval van een bijzondere verzekeringsvorm, zoals een collectieve verzekering of een verzekering in een poolconstructie.

Motorrijtuigverzekering

Voor motorrijtuigverzekeringen geldt een provisie van 20% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Voor particuliere aansprakelijkheidsverzekeringen geldt een provisie van 20% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

Brandverzekering

Voor brandverzekeringen van particuliere huishoudens geldt een provisie van 10% over de bruto premie, exclusief kosten en assurantiebelasting.

Voor brandverzekeringen van woonwagens geldt eveneens een doorlopende provisie van 10% over de bruto premie exclusief kosten en assurantiebelasting.

Bruto premie

Onder bruto premie wordt verstaan de door de verzekeringnemer verschuldigde premie na toepassing van eventuele kortingen en/ of toeslagen, zoals bonus-/ malus of no-claimkorting en exclusief de poliskosten en van toepassing zijnde assurantiebelasting.

BIJLAGE BIJ DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST:

TOELICHTING

Algemeen

Deze overeenkomst heeft tot doel de samenwerking tussen u als intermediair en de verzekeraar voor bijzondere risico's, Rialto, van een juridisch fundament te voorzien. Waarom (wederom) zo'n nieuwe regeling?

De huidige regeling is gebaseerd op wetgeving die ingrijpende wijzigingen heeft ondergaan, op onderlinge afspraken en op usances zoals die in de markt tussen u en ons zijn ontstaan. De toenemende eisen die met name aan uw professionaliteit door de Wet op het financieel toezicht gesteld worden, maken alleen al een nieuwe reglementering van de samenwerking noodzakelijk.

Maar daarnaast vraagt ook de positie van Rialto in de Nederlandse verzekeringsmarkt om reglementering van een aantal in het algemeen niet altijd even gebruikelijke afspraken, zulks met name in verband met de bijzondere doelgroepen die Rialto in samenwerking met u wil bedienen.

Deze toelichting is dan ook niet bedoeld als een uitleg van de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst. Wij gaan er vanuit, dat de tekst van de overeenkomst in voldoende mate duidelijk is. Wel willen wij met deze toelichting uw aandacht vestigen op enige aspecten in de samenwerking welke typisch zijn voor de marktpositie van Rialto. In dit kader vermelden wij onderstaand wat wij als onze missie beschouwen en de hierop door ons geformuleerde visie:

Missie en visie Rialto Verzekeringen

Missie:

het aanbieden van verzekeringsoplossingen die naar de aard of omvang van het te verzekeren risico niet of nauwelijks door de reguliere Nederlandse verzekeringsmarkt worden aangeboden.

Visie:

Rialto Verzekeringen is een professionele organisatie, die dankzij geoptimaliseerde processen en deskundige medewerkers vanuit haar maatschappelijke functie en betrokkenheid in staat is adequaat te reageren op maatschappelijke ontwikkelingen die consequenties hebben voor de verzekeraarbaarheid van bepaalde risico's, hetzij door introductie van verzekeringsproducten, hetzij door het afgeven van een advies dat door partijen als deskundig, juist en maatschappelijk verantwoord wordt geaccepteerd.

Aanvraagprocedure

De procedure voor het aanvragen van een offerte is geregeld in art. 10 van de samenwerkingsovereenkomst. Voor de meest voorkomende situaties is op het uitsluitend voor tussenpersonen toegankelijke deel van de website een aanvraagprocedure ontwikkeld. Indien u daarvan gebruik wilt maken, dient u over een inlogcode te beschikken, die wij u op verzoek gaarne verstrekken. Uiteraard kunt u ons ook op de klassieke manier bereiken (per brief, fax of e-mail en telefonisch) en om een door Rialto op te maken offerte verzoeken. Vanwege het grote aantal afwijkende risico's dat wij aangeboden krijgen, worden dergelijke verzoeken in een procedure gebracht waarbij een volledig verzekeraarheidsonderzoek gedaan moet worden.

Naast de gebruikelijke onderwerpen waarover u als intermediair geacht wordt de verzekeringnemer te informeren (zie art. 17.3), is het belangrijk dat de klant weet dat de aanvraag door Rialto ook in FISH kan worden opgenomen. Aldus is door een andere verzekeraar op betrekkelijk eenvoudige wijze na te gaan of een hem aangeboden risico met een andere "gebruikelijke bestuurder" al bij Rialto is aangeboden.

Waarborgsom financiële verplichtingen

Rialto vraagt bij de totstandkoming van de meeste verzekeringen naast een vooruit te betalen premie ook een waarborgsom die door de verzekeringnemer bij Rialto in depot gegeven moet worden. Dit bedrag dient als extra zekerheid voor het geval verzekeringnemer zijn financiële verplichtingen ten opzichte van Rialto niet of niet geheel nakomt. De waarborgsom wordt eveneens aangesproken als er bij het aangaan van de verzekering een verplicht eigen risico is gesteld voor schade aan derden en zich een dergelijke schade voordoet. In zo'n geval dient verzekeringnemer (het verbruikte deel van) de waarborgsom wederom aan ons over te maken.

Bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst zal (het onverbruikte deel van) de waarborgsom aan de verzekeringnemer teruggegeven worden.

Retourprovisie

Indien u besluit de provisie geheel of ten dele aan de verzekeringnemer te restitueren, regelt art. 12.3 dat zulks geen consequenties zal hebben voor Rialto.

(Afwijkende) Incasso

Na de invoering van het nieuw Verkeersrecht per 1 januari 2006 heeft Rialto haar incasso-procedure hierop afgestemd. In de praktijk betekent dit dat u - als u zelf de incasso verzorgt en geconfronteerd wordt met een nota die niet betaald wordt - te maken heeft met strakke procedures en respijtermijnen die afwijken van hetgeen in de markt gebruikelijk is. Om problemen hieromtrent te voorkomen, adviseren wij u na te gaan of dit past in de door u gevoerde administratie.

Service level agreement

Rialto is zich bewust dat van u als intermediair het nodige gevraagd wordt. Door de bijzondere marktpositie van Rialto zelfs meer dan u van uw reguliere verzekeraars al gewend bent. Daar staat, in geld gemeten ook een meer dan gemiddelde beloning tegenover. Dat neemt niet weg dat Rialto van haar kant in het administratieve verkeer met u een tweetal beloftes wil doen:

1. in geval van een administratieve achterstand die het ons onmogelijk maakt adequaat op wijzigingsverzoeken van bestaande verzekeringen te reageren, mag u er na drie werkdagen vanuit gaan dat het verzoek is gehonoreerd, tenzij het om een bijzondere wijziging gaat (art. 17.2);
2. fouten in het offerteprogramma dat u via de website kunt benaderen, zijn voor rekening van Rialto, tenzij u had behoren te begrijpen dat de uitkomst een fout bevat (art. 21.2). Vanzelfsprekend geldt dit niet voor foute uitkomsten die niet het gevolg zijn van het offerteprogramma, maar van verkeerde of onwaarachtige opgave door de verzekerde.